

Antwort vom Triemli – André Zemp

Von: Zemp André <Andre.Zemp@zuerich.ch>

Gesendet: Donnerstag, 3. Januar 2019 05:02

An: ,w.bachmann@hispeed.ch' <w.bachmann@hispeed.ch>; info@assura.ch;
Lopez Quintana Frank (STZ) <Frank.LopezQuintana@triemli.zuerich.ch>
Cc: Preisig Susan (STZ)<Susan.Preisig@triemli.zuerich.ch>; Becker Matthias
(STZ)<Matthias.Becker@triemli.zuerich.ch>

Betreff: AW: Rechnung vom 13.11.2018 über Fr. 532.45 Sylvia Bachmann

Sehr geehrter Herr Bachmann

Besten Dank für Ihren Hinweis. Wir werden den Sachverhalt klären und Ihnen bis Ende Januar 2019 Antwort geben. Während des Jahresabschlusses sind unsere Mitarbeiter alle stark gefordert. Danke für Ihr Verständnis. Frank, bitte klären.

Freundliche Grüsse

André Zemp, Spitaldirektor, Stadtspital Waid und Triemli

Antwort der Krankenkasse Assura vom 3.1.2018

Sehr geehrter Herr Bachmann

Ihre E-Mail vom 27. Dezember 2018 haben wir erhalten, besten Dank.

Eine Rechnungskorrektur können wir unsererseits nicht vornehmen, da diese vom Rechnungssteller erfolgen muss (Stadtspital Triemli).

Aus diesem Grund warten wir die Antwort des Leistungserbringers ab. Sofern die Rechnung vom Stadtspital Triemli korrigiert wird, werden wir die erbrachten Leistungen umgehend anpassen.

Für ergänzende Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Assura

Bezeichnenderweise ohne Namen des verantwortlichen Verfassers