

Werner Bachmann

Lyrenweg 61, 8047 Zürich Tel. 079 300 93 62 mail: w.bachmann@hispeed.ch

Per Mail

Abs.: Werner Bachmann Lyrenweg 61 8047 Zürich

Stadtspital Triemli

E-Mail andre.zemp@triemli.zuerich.ch

andrea.huber

Herrn André Zemp

Tel. **044 416 11 11**

Per Mail

Stadtspital Triemli

Frau Andrea Huber

andrea.huber@triemli.zuerich.ch

044 416 02 33

Zürich, den 22.8.2018

Fakturierung

Sehr geehrter Herr Zemp

Sehr geehrte Damen und Herren

Besten Dank für Ihr Schreiben vom 20. August 2018. Ihre Antwort befriedigt mich noch nicht!

Ich verstehe allerdings, dass Sie sich an die Vorschriften halten müssen. Es ist Ihnen aber sicher nicht verwehrt, mir zusätzlich bekannt zu geben, wieviel Arbeitszeit für die einzelnen Positionen aufgewendet wurde. Nur so kann ich beurteilen, ob alles verhältnismässig ist.

Seit Anfang 2018 sind meine Frau und ich nicht mehr bei Mutuel, sondern bei Assura versichert. Das kostet uns pro Monat 200 Franken weniger als die „zweitgünstigste“ Krankenkasse – wenn man da überhaupt noch von günstig sprechen kann. Die Kostenersparung muss man sich allerdings verdienen – alles ist etwas komplizierter. Unter Anderem verlangt die Assura von ihren Versicherten, dass Rechnungen auf ihre Richtigkeit geprüft werden müssen. Und genau da liegt der Hase im Pfeffer. Ihre Frau Orestine Alomari vom Finanz- und Rechnungswesen schickt mir für eine Augenoperation (grauer Star) meiner Frau eine vier Seiten lange Rechnung über Fr. 3428.30. Rechnungsnummer: 5183145930.

Ich muss Ihnen leider gestehen, dass ich als Nichtmediziner – jedoch als Kaufmann – diese Rechnung nicht auf ihre Richtigkeit prüfen kann. Zu viel davon kann ich einfach nicht verstehen. Und ich kann Ihnen sagen: niemand aus meinem Freundeskreis konnte mir helfen!

StarOperierte berichteten mir, dass die reine Operation pro Auge jeweils etwa 15 Minuten dauerte. Natürlich ist mir bewusst, dass das bei Weitem nicht alles ist. Untersuchungen vor- und nachher waren angesagt und offenbar auch nötig.

Ich bitte Sie um Zustellung einer für die Allgemeinheit verständlichen Rechnung für eine Augenoperation. Ein Beispiel wie sich eine solche Rechnung präsentieren könnte, sehen Sie auf Seite 2.

Sobald ich mich über die Richtigkeit und über die Angemessenheit Ihrer neuen Rechnung vergewissern konnte werde ich der Assura mein Einverständnis dazu mitteilen. Einstweilen ersuche ich Assura, vor ihrer Zahlung meinen zustimmenden Bericht abzuwarten.

Fortsetzung Seite 2

Beispiel:

Der obere Teil mit allen den Kennzahlen ist OK.

Der untere Teil muss neu abgefasst werden. Ich sehe das etwa so:

22.11.2017

Augenarzt Vorbereitung Aktenstudium der Überweisung des Optikers etc.		5 Min	300.00	25.00
Augenarzt Untersuchung beider Augen Sichtkontrolle	0900-0910	10 Min	300.00	50.00
Arzthelferin verabreicht Augentropfen			pauschal	3.00
Augenarzt Untersuchung (mit grossen Pupillen) auf Krankheiten	0920-0930	10 Min	300.00	50.00
Gerätepauschale Augendruck	pro Besuch		pauschal	5.00
Gerätepauschale asfaf asfsf	pro Besuch		pauschal	6.00
Gerätepauschale wrr sdf fgh	pro Besuch		pauschal	10.00
Arzthelferin misst Blutdruck, entnimmt Brutprobe für Labor		10 Min	130.00	21.65
Augenarzt diktiert seinen Bericht zu Händen Narkosearzt ond OP-Team		5 Min	300.00	25.00
Labor Blutwerte bestimmen gem. separatem Rapport				120.00

02.12.2017

Narkosearzt Vorbereitung Aktenstudium des Augenarztes		5 Min	200.00	16.65
Narkosearzt Besprechung mit dem Patient	1120-1130	10 Min	200.00	33.35

12.12.2017

Arzthelferin Vorbereitung des Patienten, Abgabe Augentropfen, setzen des Zuganges, letzte Messungen Blutdruck usw.	0800-0830	30 Min	150.00	75.00
Augenarzt Chirurg auswechseln der Linse	0900-0920	20 Min	300.00	100.00
Narkosearzt Standby	0900-0930	30 Min	200.00	100.00
Arzthelferin entfernen der Operationshilfsmittel, Patientenunterstützung	0930-1000	30 Min	150.00	75.00
Benützung des OperationsSaales			pauschal	150.00
Medikament lkjlkj poipi		1 Stk	25.00	25.00
Medikament werwr werrr		2 Stk	8.50	17.00

usw usw

Eine so oder ähnlich abgefasste Rechnung kann auch ohne spezielle Ausbildung verstanden werden. Transparent sind Arbeitskosten, Verrechnungslöhne, Gerätepauschalen, Operationssaal und Medikamente.

Ich freue mich auf Ihre Antwort – auch wenn sie betraglich ein anderes Ergebnis ergibt.

Freundliche Grüsse

Werner Bachmann


Beilagen:

Keine

Kopie an Assura